

İM tarafından Alıcı'ya yapılan satışların tümü İşbu Hüküm ve Şartlar'a tabidir. Bu kapsamda; hangisi daha önce gerçekleşirse, (i) Alıcı'nın bu hüküm ve şartları imzalaması, (ii) Alıcı'nın İM'e sipariş emri göndermesi veya (iii) Alıcı'nın İM'den herhangi bir Ürün veya Hizmet kabul etmesi Alıcı'nın İşbu Hüküm ve Şartlar'ı kabul ettiği anlamına gelecektir.

İşbu Hüküm ve Şartlar ve burada anılan diğer belge(ler), tüm Ürünler'in Alıcı'ya satışına uygulanacak olup önceki tüm anlaşmaları, düzenlemeleri ve sözleşmeleri ilga etmektedir. ALICI TARAFINDAN SUNULAN SİPARİŞ EMRİNDE, FATURADA VEYA BENZER FARKLI BİR BELGEDE BULUNAN HERHANGİ FARKLI VEYA İLAVE HÜKÜM VE ŞARTLAR, TARAFLARCA YAZILI OLARAK KABUL EDİLMEDİĞİ SÜRECE İŞBURADA AÇIKÇA REDDEDİLMEKTEDİR VE HERHANGİ BİR ŞEKİLDE GEÇERLİ SAYILMAYACAKTIR.

## 1. TANIMLAR

- 1.1. "İM", Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No:10/B 34030 Bayrampaşa, İstanbul, Türkiye adresinde mukim Armada Bilgisayar Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi ifade etmektedir.
- 1.2. "Fikri Mülkiyet Hakları", tüm marka, telif ve diğer fikri mülkiyet haklarını ifade etmektedir.
- 1.3. "Uygun Olmayan Ürün", Tedarikçi Garantileri'nde yer alan hükümlere uygun olmayan Ürün'ü ifade etmektedir.
- 1.4. "Alıcı", İM'den Ürünler'i satın alan ve aşağıda belirtilen kişi, işletme veya şirketi ifade etmektedir.
- 1.5. "Tedarikçi", (yazılımlar da dahil olmak üzere) İM tarafından Alıcı'ya sağlanan ve İM tarafından düzenlenen faturada açıklanan tüm ürünleri ve, uygulanabilir olduğu ölçüde, hizmetleri ifade etmektedir.
- 1.6. "Tedarikçi", belirli bir Ürün'ün üreticisi veya yayıncısı anlamına gelmektedir.
- 1.7. "Tedarikçi Garantileri", belirli bir Ürün'ün ilgili Tedarikçisi tarafından sağlanan garantileri ifade etmektedir.

## 2. SİPARİŞ

- 2.1. Alıcı tarafından Ürünler için verilen tüm siparişler:
  - (a) talep üzerine bir nüshası temin edilebilecek şekilde İM'in zaman zaman değiştirilebilecek sipariş politikasına uygun olarak verilecek, ve
  - (b) İM tarafından kabul edilmesine bağlı olup hiçbir sipariş Ürünler tedarik edilmeden veya siparişin teslim edilmeyen kısmı ya da teslimatta gecikme yazılı olarak İM'in yetkili temsilcisi tarafından Alıcı'ya teyit edilmeden önce İM tarafından kabul edilmiş sayılmayacaktır.
- 2.2. İM, Alıcı tarafından verilen bir siparişi, Ürünler'in İM'in söz konusu siparişi yerine getirmesini engelleyecek ölçüde eksik tedarik edilmiş olması halinde reddedebilir.
- 2.3. İM'in yetkili bir temsilcisi tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece Alıcı, İM tarafından kabul edilmiş olan bir siparişi iptal edemez.

## 3. ÜCRET

- 3.1. İM tarafından sunulan fiyat teklifi, teklif olarak değerlendirilmez ve İM, Alıcı'nın siparişini kabul etmeden önce her zaman fiyat teklifini geri çekme veya değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.2. Ürünler'in fiyatı İM'in teklif ettiği fiyat üzerinden belirlenecektir. Ücretler herhangi bir bildirim tabi olmaksızın değiştirilebilecek olup İM'in siparişi kabul etmesi anında belirlenecektir. Ürünler'in teslim edilmeyen bölümleri için ücret garantisi verilmemektedir.

## 4. KREDİ VE ÖDEME ŞARTLARI

- 4.1. İM'in yetkili bir temsilcisi tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece, ödeme Ürünler'in Alıcı'ya teslim edilmesinden önce gerçekleştirilir. Nakit ödeme kabul edilmemektedir.

- 4.2. Tüm ödemeler İM'in ücret tarifesinde veya İM tarafından düzenlenen faturada belirtilen para birimi üzerinden yapılır.
- 4.3. Alıcı'nın İM'e karşı ileri sürebileceği herhangi bir mahsup hakkı dikkate alınmaksızın, Alıcı, İM'e borçlu olduğu tutarın tümünü ödeyecektir. Ödemenin zamanında yapılması İşbu Hüküm ve Şartlar'ın esaslı bir unsuru teşkil etmektedir.
- 4.4. Alıcı'nın bir kredi limiti veya ödeme vadesi talebinde bulunmak istemesi halinde Alıcı, İM tarafından belirli zamanlarda Alıcı'nın kredi limitini oluşturmak veya devam ettirmek amacıyla makul ölçüde talep ettiği tüm finansal bilgileri İM'e sunmalıdır.
- 4.5. İM, kredi politikalarında veya Alıcı'nın finansal durumu ve/veya ödeme kayıtlarında meydana gelen değişikliklere bağlı olarak belirli zamanlarda herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Alıcı'nın kredi limitini değiştirebilir veya iptal edebilir.
- 4.6. Alıcı, tüm tahsilat masrafları ile makul olduğu ölçüde avukat giderlerini ödemekle yükümlüdür.

## 4A. TEMERRÜT

- 4A.1. Ödemenin muaccel olduğu tarihten başlayarak ödemenin tümüyle gerçekleştirildiği tarihe kadar, ödenmemiş ücretler için aylık yüzde bir buçuk (%1,5) veya ilgili kanunların öngördüğü en yüksek miktardan hangisi daha düşükse o tutarda bir hizmet ücreti alınacaktır.
- 4A.2. İM'nin kanunlar uyarınca veya hakkaniyete uygun olarak sahip olduğu haklar saklı kalmak üzere, Alıcı'nın İM'e zamanında ödeme yapmaması halinde:
  - (a) Alıcı'nın İM'e borçlu olduğu tüm tutarlar her halükarda muaccel olacaktır ve icra giderleri de dahil olmak üzere ödenmesi gerekecektir, ve/veya
  - (b) İM, Alıcı'ya sağladığı krediyi Alıcı'nın kendisine borçlu olduğu tüm tutarın ödenmesine kadar derhal askıya alabilir, ve/veya
  - (c) İM gelecekteki teslimatları geciktirebilir veya iptal edebilir ve/veya Alıcı'ya sağlanan miktara bağlı indirimleri kısmen veya tamamen indirebilir veya iptal edebilir.

## 5. VERGİLER

- 5.1. İşbu Hüküm ve Şartlar'da aksi belirtilmediği takdirde (veya İM'in yetkili bir temsilcisi tarafından yazılı olarak onaylanmadığı sürece) Ürünler için teklif edilen fiyatların hiçbir uygulanmakta olan hiçbir vergiyi, yükleme-boşaltma giderlerini, teslimat ve acente ücretlerini ve diğer hiçbir ücret, vergi ve harçları kapsamamaktadır.
- 5.2. Alıcı, herhangi bir ürün veya hizmet vergisi, gümrük vergisi, satış vergisi, damga vergisi, diğer türlü vergiler, kamu ücretleri, kesintileri ve harçları da dahil olmak üzere İşbu Hüküm ve Şartlar'a bağlı olarak veya İşbu Hüküm ve Şartlar kapsamında herhangi bir husus veya işlemin gerçekleştirilmesi veya İşbu Hüküm ve Şartlar'da öngörülen herhangi bir ödeme, makbuz veya diğer türlü işlemlerden doğabilecek tüm vergileri (gelir vergisi hariç olmak üzere), Alıcı'nın temerrüdünden kaynaklanan tüm para cezası, ceza ve faizlerle birlikte talep üzerine İM'e ödemekle yükümlüdür.
- 5.3. Alıcı, İşbu hüküm kapsamında İM'e ödenmesi gereken tüm tutarları tümüyle ödeyecek ve söz konusu tutarlardan Ürünler'in satın alınmasından kaynaklanan hiçbir vergi tutarını düşmeyecektir. Alıcı'nın bu kapsamda İM'e borçlu olduğu ödemelere ilişkin olarak herhangi bir stopaj vergisi, ücret veya kesinti ödemekle yükümlü olması halinde, Alıcı yapmış olduğu ödemelerin brütünü alarak İşburada alacaklı olduğu tutarın İM'e tam ve söz konusu stopaj vergisi, ücret veya kesintilerden arı olarak ödenmesini sağlayacaktır.

## 6. SEVKİYAT VE TESLİMAT

- 6.1. Herhangi bir yerel adrese teslimat, İM'in kara ulaşımı ile, nakliye ve yükleme-boşaltma ücretlerine tabi olarak gerçekleştirilir. Uluslararası bir adrese teslimat ise ilave hüküm ve ücretlere bağlı olarak gerçekleştirilir.
- 6.2. Alıcı'ya belirtilen teslimat tarihleri yalnızca tahmine dayalı olup İM, Ürünler'in geç teslim edilmesi veya teslim edilememesinden

dolayı Alıcı'nın veya Alıcı'nın Alıcıları'nın uğradığı hiçbir kayıp, zarar veya gecikmeden sorumlu olmayacaktır.

6.3. IM herhangi bir siparişi kısmen teslim edebilir, böyle bir durumda her bir teslimat işbu Hüküm ve Şartlar kapsamında ayrı birer Ürün tedariki olarak değerlendirilecektir.

#### 6A. YAZILIM

6A.1. İşbu Hüküm ve Şartlar çerçevesinde tedarik edilen Ürün'ün bir yazılım olması halinde, söz konusu yazılım işbu Hüküm ve Şartlar'a ek olarak ilgili lisans sözleşmesinin hüküm ve şartlarına uygun olarak tedarik edilir.

6A.2. Yazılım lisans sözleşmeleri yazılımla birlikte ambalajlanabilir, Alıcı'ya imzalanması için ayrıca temin edilebilir veya Alıcı tarafından ekran üzerinde kabul edilmesi gerekebilir. Alıcı, yazılım Ürünü'nü ilgili lisans sözleşmesinin hüküm ve şartlarına uygun olarak kullanacağını taahhüt eder.

6A.3. "Tedarik" terimi işbu Hüküm ve Şartlar kapsamında bir yazılım Ürünü'ne yönelik kullanıldığı takdirde söz konusu terim ilgili yazılım Ürünü'nün kullanılmasına yönelik lisansın alım ve satımı işlemlerini ifade etmektedir.

#### 6B. GÖZDEN GEÇİRME VE KABUL

6B.1. Tüm Ürünler'in teslim edilmesi halinde Alıcı, aşağıdaki işlemleri gerçekleştirmekle yükümlüdür:

- (a) (Yazılım haricindeki Ürünler için) Ürünler'in Alıcı'nın bulunduğu yere teslim edildiği anda gözden geçirilmesi,
- (b) (Yazılım Ürünleri için) ilgili yazılım Ürünleri'nin Alıcı tarafından indirilmesine IM tarafından yetki verildiği anda test ve kontrol edilmesi.

6B.2. Alıcı'nın Ürünler'in kendisinin verdiği siparişe herhangi bir surette uygun olmadığını ileri sürmesi halinde, Alıcı durumun özelliklerine göre teslimat veya indirmeden itibaren 3 iş günü içinde IM'e yazılı bildirimde bulunmalıdır. Söz konusu bildirim makul ölçüde detaylandırılmış olmalı, bildirimde ilgili Ürün ile sipariş arasındaki fark veya Ürün'ün reddedilme sebepleri açıklanmalıdır.

6B.3. Söz konusu bildirim yapılmaması halinde, kanunların izin verdiği ölçüde Ürünler, Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

#### 6C. MÜLKİYET VE HASAR

6C.1. Ürünler'in Alıcı'ya, Alıcı'nın temsilcisine veya Alıcı'nın denetiminde veya kontrolünde bulunan bir yere teslim edilmesi veya Ürünler'in Alıcı tarafından atanmış taşıyıcı veya temsilcisi tarafından teslim alınması anından itibaren Ürünler'e ilişkin riziko derhal Alıcı'ya geçer.

6C.2. Söz konusu Ürünler'in yazılım olması durumunda Ürünler'in mülkiyeti daima IM'de ve/veya ilgili üçüncü kişi lisans veren(ler)de kalacaktır.

6C.3. Alıcı, yazılım Ürünleri'ne ilişkin olarak ödemenin reddedilmesi veya ödeme yapılmaması hallerinde Ürünler'in kullanımına ilişkin lisansın iptal edilebileceğini kabul eder.

#### 7. GARANTİ

7.1. Kanunların izin verdiği ölçüde,

- (a) Ürünler Tedarikçi Garantileri'ne tabidir.
- (b) IM'in Ürünler'e ilişkin garantilere dair yegane sorumluluğu söz konusu Tedarikçi Garantileri'nden elde edilen menfaatleri Alıcı'ya sağlamaktır.
- (c) Tedarikçi Garantileri kanundan kaynaklanan veya başka türlü (ticari elverişlilik ve amaca uygunluğa ilişkin zımnî garantiler de dahil olmak üzere) tüm diğer hükümlerin, garantilerin, koşul ve tekeffüllerin yerine geçmektedir ve söz konusu tüm hükümler, garantiler, koşul ve tekeffüller IM tarafından hariç tutulmaktadır.
- (d) IM, herhangi bir Ürün'e ilişkin olarak onarım tesislerinin veya yedek parçaların sağlanacağına dair bir garanti vermemektedir.

7.2. Yazılım Ürünleri işbu Hüküm ve Şartlar kapsamında IM'in garantisini altında bulunmamaktadır. Söz konusu yazılım Ürünleri bu

ürünlerin kullanımını düzenleyen ilgili lisans sözleşmeleri çerçevesinde garanti kapsamındadır.

#### 8. ÜRÜN İADELERİ

8.1. Ürün iadeleri, IM'in zaman zaman değişebilen iade politikasına ("İade Politikası") bağlı olarak gerçekleştirilir. Söz konusu İade Politikası'na talep üzerine erişilebilir.

8.2. Alıcı, iade etmek istediği Ürünler'e ilişkin olarak IM'e ilgili Ürünler'in fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde yazılı bildirimde bulunmak zorundadır.

8.3. Alıcı tarafından Ürünler'in iadesine ilişkin olarak sunulan her talep, İade Politikası'na uygun olarak değerlendirilecektir.

8.4. İade edilen Ürün yerine Alıcı'ya İade Politikası çerçevesinde gönderilen her yeni Ürün, Alıcı'ya IM tarafından masrafları önceden ödenerek normal nakliye yoluyla gönderilir.

8.5. IM, Ürünler üzerinde IM Ürünleri'nin usulüne uygun olmayan bir şekilde depolanması veya taşınmasından, veya ihmal, suistimal veya usulüne uygun olmayan bir şekilde kullanımından, kurulumundan, bakımından veya yetkisiz onarımından dolayı meydana gelen herhangi bir zarar veya ayıptan sorumlu olmayacaktır.

8.6. İşbu maddenin hükümleri, IM dışında başka bir kişi tarafından eklenen, değiştirilen veya başka türlü modifye edilen Ürünler'e uygulanmayacaktır.

#### 9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. Alıcı, aşağıdaki şartları kabul etmektedir:

(a) Ürünler veya herhangi bir belge, parça veya yazılım üzerindeki veya bunlarla ilişkili her türlü Fikri Mülkiyet Hakkı IM veya IM'in tedarikçilerine aittir, ve

(b) IM veya IM'in tedarikçilerine ait tüm Fikri Mülkiyet Hakları yalnızca Alıcı tarafından, IM'in veya IM'in tedarikçilerinin açık yazılı onayı ile kullanılabilir. Söz konusu onay yalnızca onayda belirtilen amaçlar için gerekli olan ölçüde kullanım için geçerlidir.

9.2. Alıcı, IM veya IM'in tedarikçileri tarafından Ürünler'le ilgili olarak kullanılan herhangi bir markayı, ticari unvanı, alan adını, ticaret usulünü, veya ticari sembol veya tasarımları kendi adına tescil ettiremez ve kullanamaz.

9.3. IM'İN ALICI'YI ÜRÜNLER NEDENİYLE HERHANGİ BİR PATENT VEYA MARKA HAKKININ İHLALİNDEN VEYA TELİF HAKKININ İHLALİNDEN DOLAYI ALICI'NIN UĞRAYABİLECEĞİ HERHANGİ BİR ZARARA VEYA MASRAFA KARŞI SAVUNMA, TAZMİN ETME VEYA BERİ TUTMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAMAKTADIR. IM, BU KAPSAMDA ALICI'YA VEYA İLGİLİ BAŞKA BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI HİÇBİR SURETTE SORUMLU TUTULMAYACAKTIR.

9.4. Alıcı IM'i, IM'in Alıcı'nın talimatlarına uygun olarak veya Ürünler'in birleştirilerek kullanılması veya Ürünler'in IM tarafından tedarik edilmeyen başka ekipman, parça veya yazılımla birlikte kullanılmasından ve başka bir kişinin Fikri Mülkiyet Hakları'nın ihlal edilmesinden dolayı doğabilecek her türlü sorumluluğa ve uğrayabileceği her türlü zarara, masrafa ve gidere karşı tazmin edecektir.

#### 10. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

10.1. ALICI, IM'İN İŞBU HÜKÜM VE ŞARTLAR ÇERÇEVESİNDE ÜRÜNLER'LE İLİŞKİLİ OLARAK MEYDANA GELEN DOĞRUDAN ZARARLARA YÖNELİK İSTER SÖZLEŞMEDEN İSTER HAKSIZ FİLDEN VEYA BAŞKA TÜRLÜ BİR SEBEPTEN KAYNAKLANAN SORUMLULUĞUNUN, ALICI'NIN IM'E TALEP KONUSU ÜRÜN İÇİN ÖDEMİŞ OLDUĞU NET MİKTARI AŞMAYACAĞINI KABUL EDER.

10.2. IM, HİÇBİR ŞEKİLDE İŞ BU HÜKÜMLER'İ İHLAL ETMESİNDEN VEYA İŞBU HÜKÜMLERE UYGUN OLARAK HAREKET ETMEMESİNDEN, VEYA ÜRÜNLER'İN VEYA IM TARAFINDAN SAĞLANAN HERHANGİ BİR BİLGİNİN İŞBU

HÜKÜMLER'E AYKIRI OLARAK DÖŞENMESİ, KURULMASI, HİZMET SAĞLANMASI, KULLANILMASI VEYA ÇALIŞTIRILMASINDAN DOLAYI ALICI'YA VEYA BAŞKA BİR KİŞİYE KARŞI; İTİBAR KAYBI, BEKLENEN KAR KAYBI VEYA BAŞKA TÜRLÜ EKONOMİK KAYIPLAR DA DAHİL VE BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI VEYA ARIZİ HİÇBİR ZARARDAN, SÖZ KONUSU ZARARLARIN DOĞABİLECEĞİNE İLİŞKİN OLARAK ÖNCEDEN BİLDİRİMDE BULUNULMUŞ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR. ALICI, ANILAN ZARARLARA YÖNELİK TALEP HAKLARINDAN AÇIKÇA FERAGAT ETMİŞTİR.

10.3. YUKARIDAKİ HÜKÜM SAKLI KALMAK ÜZERE, İŞBU HÜKÜM VE ŞARTLAR'DAKİ HİÇBİR HÜKÜM (i) AĞIR KUSUR, (ii) AĞIR İHMAL VEYA (iii) TARAFLARIN KUSURU NEDENİYLE MEYDANA GELEN ÖLÜM VEYA BEDENSEL ZARARLARDAN DOLAYI SORUMLULUĞU SINIRLAMAMAKTADIR.

#### 11. A.B.D. İHRACAT KANUNLARI İLE UYUM

- 11.1. Alıcı, Ürünler'in A.B.D Ticaret Bakanlığı tarafından ihracat kontrolüne tabi tutulduğunu ve Ürünler'in Türkiye'den ihracatından veya yeniden ihracatından önce bir yetkilendirmenin gerekebileceğini kabul eder ve bu konuda müşterilerini uyarır.
- 11.2. Alıcı, Amerika Birleşik Devletleri'nin ve Türkiye'nin ihracat kontrolüne ilişkin kanunlarına ve mevzuatına aykırı olarak Ürünler'i ihraç etmeyeceğini, yeniden ihraç etmeyeceğini veya Ürünler'in ya da Ürünler'in doğrudan parçalarının başka türlü dağıtımını yapmayacağını taahhüt eder.
- 11.3. Alıcı, A.B.D. Ticaret Bakanlığı'nın veya Türkiye'deki ilgili idari otoritelerin önceden onayını aldığı haller saklı kalmak üzere, hiçbir Ürün'ü kimyasal, biyolojik, nükleer veya balistik silahların tasarımında, geliştirilmesinde, üretiminde veya başka türlü kullanılacağını veya anılan faaliyetleri yürüten tesislerde kullanılacağını bilerek ihraç veya yeniden ihraç etmeyeceğini taahhüt eder.
- 11.4. Alıcı ayrıca, hiçbir Ürün'ü ambargo uygulanan ülkelere doğrudan ya da dolaylı olarak ihraç veya yeniden ihraç etmeyeceğini ve A.B.D. Ticaret Bakanlığı veya Türkiye tarafından yayımlanan Reddedilmiş Kişiler Listesi'nde yer alan herhangi bir şirket veya kişiye satmayacağını taahhüt eder.

#### 12. HUKUKA UYGUNLUK VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

- 12.1. IM ve Alıcı, işbu Hüküm ve Şartlar çerçevesinde sahip oldukları yükümlülüklerin ifasına uygulanabilecek tüm kanun ve düzenlemelere uygun davranacaklarını taahhüt ederler. Alıcı, doğrudan veya dolaylı olarak, ticari bir avantaj elde etmek veya bu avantajı sürdürmek veya uygun olmayan bir avantaj sağlamak için kamu kurumlarının veya kamu görevlisinin herhangi bir eylemi veya işlemi üzerinde etki etmek amacıyla herhangi bir kamu görevlisine veya kamu görevlisinin yakın çevresine para, hediye, vaat, vadin yerine getirilmesi veya değerli bir eşya ödemediğini/vermediğini, ödeme teklifinde bulunmadığını ve ödeme emri vermediğini ve anılan fiilleri gelecekte de gerçekleştirmeyeceğini taahhüt eder.

#### 13. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ

- 13.1. Alıcı ile IM arasındaki ilişki bir tedarik ilişkisi olacaktır. Alıcı, işburada aksine açık bir hüküm bulunmadıkça, IM'i hukuki olarak bağlama veya IM adına veya hesabına açık, zımni veya görünüş itibarıyla herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk yüklenme veya tesis etme gücü, hakkı veya yetkisi bulunmadığını kabul etmektedir. İşbu Hüküm ve Şartlar'da yer alan hiçbir hüküm, Alıcı'nın ve IM'in ortak olduğu, veya aralarında işveren/işçi, franchise alan/franchise veren veya müvekkil/temsilci ilişkisinin bulunduğu yönünde yorumlanmayacaktır. Alıcı, IM adına yazılı veya sözlü herhangi bir beyan, tekeffül veya garanti vermemektedir.

#### 14. SINIRLAMALAR

- 14.1. İşbu Hüküm ve Şartlar çerçevesinde Alıcı'ya teslim edilen tüm Ürünler, kullanımlarına ilişkin olarak özellikle Tedarikçi tarafından belirtilenler de dahil olmak üzere, sınırlamalar içerebilir.
- 14.2. Alıcı, yalnızca söz konusu sınırlamalar ve yükümlülüklerle uymakla yükümlü olup IM'i Alıcı'nın bunları ihlal etmesinden kaynaklanan tüm masraf, ücret, gider ve sorumluluklardan koruyacağını kabul eder.

#### 15. UYGULANACAK HUKUK/YETKİLİ MAHKEME

- 15.1. İşbu Hüküm ve Şartlar, farklı bir ülkenin kanunlarına atıfta bulunan kanunlar ihtilafı ve hukuk seçimi kuralları ve ilkeleri hariç olmak üzere, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve yorumlanacaktır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) işbu Hüküm ve Şartlar'a uygulanmayacaktır. Alıcı, işbu Hüküm ve Şartlar'dan doğan uyuşmazlıkların İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin yargı yetkisinde olacağını kabul eder.

#### 16. MÜCBİR SEBEP

- 16.1. IM, Alıcı'nın veya Alıcı'nın müşterilerinin gerekli verileri, bilgileri ve talimatları zamanında iletmemesi, Alıcı veya Alıcı'nın müşterilerinin sağladığı veri, bilgi ve talimatlarda değişiklik olması, üçüncü kişi ekipman üreticisinin tasarım kusurları, eksiklikleri ve hataları, doğal afetler, internetin kesilmesi veya voltajının düşmesi, sert hava koşulları, yangın, patlama, sel, grev, iş bırakma veya yavaşlatma eylemleri, veya diğer endüstriyel uyuşmazlıklar, kazalar, isyan ve toplumsal ayaklanma, savaş, sabotaj veya terör eylemleri, güvenlik veya IM'in çalışanlarının sağlığına karşı tehdit oluşturacak tehlikeli durumlar, devlet işlemleri, üçüncü kişi yazılımına dair gerekli lisans veya iznin alınmaması, tedarikçilerin gecikmesi veya önemli ölçüde eksiklik de dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere IM'in kontrolünün dışında bir sebepten dolayı işbu Hüküm ve Şartlar çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmesi veya yerine getirememesi halinde bundan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

#### 17. GENEL HÜKÜMLER

- 17.1. IM'in internet sitesinde satış anında yayımlanmakta olan işbu Hüküm ve Şartlar'ın güncel versiyonu IM ve Alıcı arasındaki satış hüküm ve şartlarını oluşturmaktadır. İşbu Hüküm ve Şartlar IM tarafından belirli zamanlarda bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. Alıcı, Ürünler için sipariş vermeye devam etmesi halinde güncellenmiş Hüküm ve Şartları kabul etmiş sayılacaktır.
- 17.2. İşbu Hüküm ve Şartlar'ın Alıcı tarafından değiştirilmesi halinde yapılan değişiklikler yazılı olarak yapılmadığı ve her iki tarafın da yetkili temsilcileri tarafından imzalanmadığı takdirde geçerli olmayacaktır.
- 17.3. İşbu Hüküm ve Şartlar'da yer alan bir hükmün geçersiz sayılması veya icra edilememesi halinde söz konusu geçersizlik veya icra edilemezlik gerekli olduğu ölçüde kabul edilecektir ve diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemeyecektir.
- 17.4. Alıcı, IM'in işbu Hüküm ve Şartlar'da yer alan bir hakkı veya yetkiyi kullanmaması veya kullanmakta gecikmesinin herhangi bir feragat anlamına gelmeyeceğini kabul eder.
- 17.5. Alıcı, işbu Hüküm ve Şartlar kapsamında sahip olduğu herhangi bir hakkını veya yükümlülüğünü başkasına devredemez.
- 17.6. İşbu Hüküm ve Şartlar kapsamında yapılacak bildirimler yazılı olarak yapılır. Karşı Taraf'ı temerrüde düşürmeye, Hüküm ve Şartlar'ı feshetmeye ve Hüküm ve Şartlar'dan dönmeye ilişkin tüm bildirimler yazılı olarak ve noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta ile yapılacaktır. Bildirimler, Tarafların yukarıda belirtilen adreslerine gönderilecektir. Yukarıda belirtilen adresler, diğer Taraf'a yazılı bir bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir zamanda Taraflar'dan herhangi biri tarafından değiştirilebilir.

#### 18. YÖNETİMLİ HİZMETLER VE BULUT HİZMETLERİ

Yalnızca IM'den alınan yönetimli hizmetler ve bulut hizmetlerine ilişkin olarak, işbu Madde 18 altında aşağıdaki hükümler yukarıda yer alan hüküm ve şartları tamamlayıcı niteliktedir:

- 18.1. Alt yükleniciler.** IM, kendi çalışanları ve/veya alt yüklenicileri aracılığıyla hizmet sunacaktır. Çalışanların ve alt yüklenicilerin belirlenmesi ve yönetimi IM'in kendi takdirine bağlı olacaktır ve IM'in alt yüklenicilerle çalışması Alıcı'nın onayı tabi olmayacaktır.
- 18.2. Raporlama.** Alıcı, Kullanım Raporları'nı ve IM tarafından talep edilen diğer tüm raporları IM tarafından belirli zamanlarda bildirilen formatta ve zamanlarda IM'e sunacaktır. Alıcı, kullandığı VMware Ürünleri'nin gerçek miktarına ilişkin eksiksiz, açık ve güncel kayıtları ve Sözleşme'ye uyumluluğun gösterilmesi için gerekli diğer her türlü kayıtları saklı tutmalıdır.
- 18.2. Hizmetlerin Kullanımı.** Alıcı, IM'i, hizmetlere erişim hakkını elde eden üçüncü kişiler tarafından ileri sürülen talepler veya açılan davalardan kaynaklanan her türlü sorumluluk, masraf ve zarara karşı tazmin edecek ve koruyacaktır.
- 18.3. Güvenlik.** Alıcı'ya veya Alıcı'nın müşterilerine ilişkin verilerin doğrudan IM'in veya IM'in alt yüklenicilerinin ağır ihmali ve kasıtlı eylemlerine bağlı olarak kaybolması halinde, IM masrafları kendisine ait olmak üzere ilgili Alıcı veya Alıcı'nın müşterisinin verilerini kurtarmak için yardım etmek amacıyla makul ölçüde tüm ticari çabayı sarf edecektir. Ancak, IM'in bu bölümdeki yükümlülükleri ilgili Alıcı veya Alıcı'nın müşterisinin, ilgili verilerin kurtarılmasına yönelik yönetilen işlemler kullanılan onarım hizmetleri ve standartlarına, ve Alıcı veya Alıcı'nın müşterilerine ilişkin olarak kurumsal kalitede kullanılan antivirüs ve virüs koruma araçlarının kullanımına bağlı olarak yerine getirilecektir. Söz konusu veri kayıplarına ilişkin olarak, bu

hükümde yer alan yükümlülükler IM'in tek yükümlülüğü ve Alıcı'nın tek talep hakkını oluşturmaktadır.

- 18.4. Garanti.** IM, HİZMET TANIMINDA YER ALAN HUSUSLAR DIŞINDA, HİZMETLERİN ALICI'NIN VEYA ALICI'NIN MÜŞTERİLERİNİN İHTİYAÇLARINI KARŞILAYACAĞINA VEYA HİZMETLERİN KULLANIMININ KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞINA İLİŞKİN GARANTİ VERMEMEKTEDİR. ALICI, KENDİ FAALİYETLERİNDE VEYA MÜŞTERİLERİNİN FAALİYETLERİNDE HİZMET AYIPLARINDAN, KESİNTİLERDEN VEYA ARIZALARDAN DOLAYI MEYDANA GELEBİLECEK HER TÜRLÜ ZARARA KARŞI UYGUN ÖNLEMLERİ ALMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞUNU KABUL EDER.
- 18.5. Sorumluluğun Sınırlandırılması.** ALICI, IM'İN YÖNETİMLİ HİZMETLER VE BULUT HİZMETLERİNE İLİŞKİN OLARAK DOĞAN DOĞRUDAN ZARARLARA KARŞI İŞBU HÜKÜM VE ŞARTLAR KAPSAMINDA SÖZLEŞMESEL, HAKSIZ FİİL VEYA BAŞKA TÜRLÜ BİR SEBEPTEN DOLAYI SAHİP OLDUĞU SORUMLULUĞUN İLGİLİ TALEBİN İLERİ SÜRÜLDÜĞÜ TARİHTEN İTİBAREN BAŞLAMAK ÜZERE ALTI AY BOYUNCA ALICI TARAFINDAN İLGİLİ HİZMETLER İÇİN IM'E ÖDENEN NET TUTARI AŞMAYACAĞINI KABUL EDER. YUKARIDAKİ HÜKÜM SAKLI KALMAK ÜZERE, İŞBU HÜKÜM VE ŞARTLARDA'KI HİÇBİR HÜKÜM (i) AĞIR KUSUR, (ii) AĞIR İHMAL VE (iii) TARAFLARIN KUSURU NEDENİYLE MEYDANA GELEN ÖLÜM VEYA BEDENSEL ZARARLARDAN DOLAYI SORUMLULUĞU SINIRLAMAMAKTADIR.

Taraflar, Hüküm ve Şartlar'ı tümüyle okumuş ve anlamıştır. Taraflar, yukarıda yer alan hükümleri onaylamakta ve Hüküm ve Şartlar'a uygun hareket edeceklerini taahhüt etmektedir.

**ALICI**

İmza: .

İsim: \_\_\_\_\_

Unvan: \_\_\_\_\_

Tarih: \_\_\_\_\_

Tüzel Kişiliğin İsmi (Ticaret Sicili'nde yer aldığı haliyle):

Merkez adresi: